

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина»
Медицинский институт
Кафедра общего ухода и организации сестринского дела

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. директора Медицинского института
Османов Э.М.
«13» февраля 2020 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОП.9 «Психология»

подготовки специалистов среднего звена по специальности
«34.02.01 Сестринское дело»

Квалификация
«Медицинская сестра/Медицинский брат»

Год набора 2020

Тамбов 2020

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

ОП. 09 «Психология»

подготовки специалистов среднего звена по специальности

«34.02.01 Сестринское дело»

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) ¹	ПК, ОК	Наименование темы ²	Уровень освоения темы	Наименование контрольно-оценочного средства	
				Текущий контроль ³	Промежуточная аттестация ⁴
Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес	ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Тема 1. Психология как научная дисциплина. Психологические особенности труда медсестры	Ориентируется в проблемах современной медицины, перспективах ее развития, знает преимущества и недостатки будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес. Демонстрирует примеры реализации социокультурной и личностно-развивающей функции будущей профессии в современном обществе	Опрос, эссе	Зачет
		Тема 9. Имидж и профессионально-значимые качества. Профилактика профессионального выгорания		Опрос, выполнение группового мини-проекта	
Организует собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их выполнение и качество	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество	Тема 7. Введение в медицинскую психологию	Знает оптимальные методы решения профессиональных задач, критерии оценки результатов профессиональной деятельности в соответствии с научно-обоснованными критериями	Опрос, решение ситуационных задач, выполнение творческого задания	

¹ Столбцы 1, 2 «Результаты обучения - освоенные умения, усвоенные знания»; «ПК, ОК» заполняются в соответствии с разделом рабочей программы «Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины».

² Столбцы 3, 4 «Наименование темы», «Уровень освоения темы» заполняются в соответствии с п. рабочей программы «Тематический план и содержание учебной дисциплины».

³ Примерный состав КОС для текущего контроля: контрольная работа №1 по теме, разделу; вопросы для устного (письменного) опроса; тест по теме, разделу; реферат, доклад, сообщение, эссе; индивидуальный (групповой) проект, в т.ч. курсовой проект (работа); лабораторная работа; практическое занятие (деловая игра, решение ситуационных задач, семинар, круглый стол, расчетно-графическая работа); рабочая тетрадь; портфолио.

⁴ Примерный состав КОС для промежуточной аттестации по учебной дисциплине: контрольная работа по учебной дисциплине; вопросы для устного (письменного) зачета; тест по учебной дисциплине; экзаменационные билеты для устного (письменного) экзамена.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) ¹	ПК, ОК	Наименование темы ²	Уровень освоения темы	Наименование контрольно-оценочного средства	
				Текущий контроль ³	Промежуточная аттестация ⁴
Принимает решения в стандартных и нестандартных ситуациях и несет за них ответственность	ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Тема 1. Психология как научная дисциплина. Психологические особенности труда медсестры	Знает основы организационно-управленческой деятельности, критерии оценки степени риска в нестандартных ситуациях	Опрос, эссе	
Осуществляет поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Тема 9. Имидж и профессионально-значимые качества. Профилактика профессионального выгорания	Обладает знаниями основных направлений психологии, ее задач и методов, необходимых для профессионального и личностного развития	Опрос, выполнение группового мини-проекта	
Работает в коллективе и команде, эффективно общается с коллегами, руководством, потребителями	ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Тема 5. Понятие об общении. Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты общения	Знает эффективные приемы общения с потребителями, коллегами, руководством. Умеет эффективно работать в команде, регулировать и разрешать конфликтные ситуации	Опрос, выполнение тренинговых заданий, выполнение творческого задания	
		Тема 6. Межличностные конфликты. Психология делового общения		Опрос, выполнение тренинговых заданий, решение ситуационных задач, подготовка мультимедийной презентации	
Берет на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	Тема 4. Введение в социальную психологию. Проблема личности в социальной психологии. Социальная психология групп	Обладает знаниями особенностей делового общения, психологии личности и малых групп	Опрос, эссе, решение ситуационных задач	

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) ¹	ПК, ОК	Наименование темы ²	Уровень освоения темы	Наименование контрольно-оценочного средства	
				Текущий контроль ³	Промежуточная аттестация ⁴
		Тема 6. Межличностные конфликты. Психология делового общения		Опрос, выполнение тренинговых заданий, решение ситуационных задач, подготовка мультимедийной презентации	
Самостоятельно определяет задачи профессионального и личностного развития, занимается самообразованием, осознанно планирует и осуществляет повышение квалификации	ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации	Тема 3. Личность. Эмоциональные процессы и состояния	Обладает широкими знаниями психологии личности	Опрос, подготовка мультимедийной презентации, решение ситуационных задач	
Бережно относится к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия	ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия	Тема 4. Введение в социальную психологию. Проблема личности в социальной психологии. Социальная психология групп	Проявляет устойчивый интерес к усвоению знаний по построению общения в межнациональной среде	Опрос, эссе, решение ситуационных задач	
Готов брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку	Тема 4. Введение в социальную психологию. Проблема личности в социальной психологии. Социальная психология групп	Владеет информацией о профессиональных компетенциях этики и деонтологии. Применяет постулаты жизненных ценностей, нравственности, долга, обязанностей в своей профессиональной деятельности	Опрос, эссе, решение ситуационных задач	
Проводит мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	ПК 1.1. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения	Тема 7. Введение в медицинскую психологию	Знает сущность и назначение мероприятий по сохранению и укреплению здоровья населения	Опрос, решение ситуационных задач, выполнение творческого задания	

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) ¹	ПК, ОК	Наименование темы ²	Уровень освоения темы	Наименование контрольно-оценочного средства	
				Текущий контроль ³	Промежуточная аттестация ⁴
Проводит санитарно-гигиеническое воспитание населения	ПК 1.2. Проводить санитарно-гигиеническое воспитание населения	Тема 5. Понятие об общении. Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты общения	Владеет информацией о сущности профилактической работы в рамках санитарно-гигиенического воспитания	Опрос, выполнение тренинговых заданий, выполнение творческого задания	
Участвует в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний	ПК 1.3. Участвовать в проведении профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний	Тема 6. Межличностные конфликты. Психология делового общения	Обладает знаниями о необходимости профилактики инфекционных и неинфекционных заболеваний, о психологических факторах их восприятия	Опрос, выполнение тренинговых заданий, решение ситуационных задач, подготовка мультимедийной презентации	
Представляет информацию в понятном для пациента виде, объясняет ему суть вмешательств	ПК 2.1. Представлять информацию в понятном для пациента виде, объяснять ему суть вмешательств	Тема 2. Основные психологические процессы и состояния (ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, внимание)	Знает критерии, способствующие или препятствующие эффективному общению, психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни	Опрос, решение ситуационных задач	
Осуществляет лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса	ПК 2.2. Осуществлять лечебно-диагностические вмешательства, взаимодействуя с участниками лечебного процесса	Тема 4. Введение в социальную психологию. Проблема личности в социальной психологии. Социальная психология групп	Совместно со всеми участниками лечебно-диагностического процесса готовит пациента и участвует в проведении вмешательств в соответствии с протоколами, принятыми в ЛПУ	Опрос, эссе, решение ситуационных задач	
Сотрудничает с взаимодействующими организациями и службами	ПК 2.3. Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами	Тема 6. Межличностные конфликты. Психология делового общения	Взаимодействует с медицинскими, социальными и правоохранительными организациями в соответствии с нормативно-правовыми документами	Опрос, выполнение тренинговых заданий, решение ситуационных задач, подготовка мультимедийной презентации	

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) ¹	ПК, ОК	Наименование темы ²	Уровень освоения темы	Наименование контрольно-оценочного средства	
				Текущий контроль ³	Промежуточная аттестация ⁴
Применяет медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования	ПК 2.4. Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования	Тема 8. Психосоматика. Психосоматические отношения	Знает течение типовых патологических процессов и различные виды психологических реакций на лекарственную терапию	Опрос, работа в дискуссионных группах	
Осуществляет реабилитационные мероприятия	ПК 2.7. Осуществлять реабилитационные мероприятия	Тема 3. Личность. Эмоциональные процессы и состояния	Знает физиологические и психологические факторы механизма лечебно-реабилитационного воздействия	Опрос, подготовка мультимедийной презентации, решение ситуационных задач	
Оказывает паллиативную помощь	ПК 2.8. Оказывать паллиативную помощь	Тема 2. Основные психологические процессы и состояния (ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, внимание)	Знает основы паллиативной сестринской помощи, основы психосоматики	Опрос, решение ситуационных задач	
Оказывает доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах	ПК 3.1. Оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах	Тема 3. Личность. Эмоциональные процессы и состояния	Знает порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим, приемы психологической помощи	Опрос, подготовка мультимедийной презентации, решение ситуационных задач	
Участствует в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях	ПК 3.2. Участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях	Тема 3. Личность. Эмоциональные процессы и состояния	Знает основные психогенные расстройства, возникающие в ЧС и методы снижения их последствий	Опрос, подготовка мультимедийной презентации, решение ситуационных задач	
Взаимодействует с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций	ПК 3.3. Взаимодействовать с членами профессиональной бригады и добровольными помощниками в условиях чрезвычайных ситуаций	Тема 5. Понятие об общении. Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты общения	Обладает знаниями о способах бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций	Опрос, выполнение тренировочных заданий, выполнение творческого задания	

2. Комплект материалов для оценки сформированности умений и знаний в ходе освоения учебной дисциплины⁵

Комплект материалов для проведения контрольных работ.
Не предусмотрено.

Комплект материалов для проведения тестового контроля.
Не предусмотрено.

Комплект материалов для проведения лабораторных работ и практических занятий.

Тренинговые задания

Тема 5. Понятие об общении. Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты общения

Упражнение на общение «Другими словами»

Цель: тренировка речевой беглости и гибкости, умения подбирать синонимы, адекватно передавать одну и ту же мысль разными словами.

Время: 20–25 мин.

Участники объединяются в команды по 4 человека. Ведущий говорит первому участнику команды какую-либо несложную фразу из 5–6 слов. Тот должен передать ее следующему участнику таким образом, чтобы сохранить смысл высказывания, но при этом не использовать ни одно из тех слов, которые были в оригинальной фразе (за исключением частиц и предлогов). Следующий участник передает фразу дальше, опять же используя другие слова и т. д., пока фраза не будет произнесена в различных вариантах всеми четырьмя игроками. Ведущий и еще 2–3 добровольца выступают в роли арбитров — следят, чтобы игроки не повторяли слова, а смысл высказывания передавался верно. Если команд несколько, между ними можно провести соревнование, кто быстрее

⁵ В состав КОС включают методические материалы, выполняющие как контролирующие, так и обучающие функции, в т.ч. методические разработки по выполнению лабораторных работ, организации и проведению практических занятий методами: анализа производственных (профессиональных) ситуаций, кейс-методом, портфолио, проектов, деловых игр и т.п. Они позволяют не только проверить уровень усвоения знаний, освоения умений, но и оценить различные качества личности обучающегося, уровень сформированности профессиональных и общих компетенций.

В состав КОС входят материалы обеспечивающие оценку результатов контроля. К ним относятся: критерии оценки показателей результатов обучения, эталоны решений заданий, ключи к тестам и т.п. Критерий оценки показателей результатов обучения – признак (основание, правило) для принятия решения о соответствии результатов освоения компетенций, усвоения знаний, освоения умений предъявленным требованиям ФГОС.

Оценивание результатов должно проводиться по специально установленной шкале. Шкала определяет систему пересчета суммы баллов (суммы веса критериев), полученных обучающимися в ходе оценочных мероприятий и правила принятия решения об итоговой оценке.

Форма проведения оценочных мероприятий и вид контроля влияет на содержание оценочных материалов и представление их в КОС:

- в материалы для оценочных мероприятий, проводимых в устной форме (устного экзамена, зачета) включают перечень вопросов для подготовки обучающихся к оценочным мероприятиям и экзаменационные билеты.

- материалы для письменных мероприятий комплектуют по вариантам (не менее 2-х), включая в них контрольные задания и инструкции для обучающихся по их выполнению. Тесты (в т.ч. для проведения компьютерного тестирования) формируют в соответствии с общими требованиями к оформлению и содержанию тестов.

передаст высказывания (фразы всем даются разные, но сходные по сложности и количеству слов).

Обсуждение:

Кому насколько сложно было выполнять это задание?

С чем конкретно связаны затруднения: недостатком подходящих слов, сложностью быстро вспомнить их, необходимостью помнить все уже употребленные другими участниками слова, еще с чем-то?

В каких реальных ситуациях общения важно уметь высказывать одну и ту же мысль с помощью разных фраз?

Игра «Гороховый король».

Цель: развивать коммуникативные умения; развивать речь; создать благоприятную атмосферу.

Время проведения: до 30 минут.

Материальное обеспечение: горох (по 5 штук каждому участнику).

Каждому обучающемуся раздается по пять горошин. Обучающиеся ходят по аудитории и вступают друг с другом в разговор. Встречаясь, им необходимо друг другу по очереди задавать такие вопросы, чтобы в ответ они слышали слово «Да» или «Нет». Если обучающийся, отвечающий на вопрос, произносит одно из этих слов, то отдает собеседнику одну горошину. После этого они расходятся и ищут следующих партнеров для разговора. У кого горошины закончились, тот выбывает из коммуникации. У кого после завершения будет самое большое количество горошин, тот – «Гороховый король».

Взаимодействуя, обучающимся необходимо выполнять следующие правила:

- нельзя молчать;
- нельзя избегать контакта и уходить от вопроса.

Упражнение «Передать одним словом».

Цель: подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.

Оборудование: карточки размером с визитную карточку с напечатанными на них названиями эмоций.

Время проведения: 20 минут

Раздаются карточки, на которых написаны названия эмоций, а участники, не показывая их другим участникам, скажут слово «Здравствуйте» с интонацией, соответствующей эмоции, написанной на вашей карточке. Остальные отгадывают, какую эмоцию пытался изобразить участник.

Теперь перемешиваются карточки и еще раз раздаются участникам. Та же задача только теперь читают короткий стишок «Уронили мишку на пол».

Список эмоций:

- радость,
- удивление,
- сожаление,

- разочарование,
- подозрительность,
- грусть,
- веселье,
- холодное равнодушие,
- спокойствие,
- заинтересованность,
- уверенность,
- желание помочь,
- усталость,
- волнение,
- энтузиазм.

Обсуждение:

Насколько легко удавалось угадать эмоцию по интонациям?

В реальной жизни, насколько часто в телефонном разговоре вы по интонации с первых слов понимаете, в каком настроении находится ваш собеседник?

Помимо общения словами, есть не вербальное общение.

Невербальное общение – это все сигналы, символы, жесты, манеры, тембр, мимика то есть неречевая форма общения, взаимопонимания.

Тема 6. Межличностные конфликты. Психология делового общения

Упражнение «Правда или ложь?»

Цель: усилить групповую сплоченность и создать атмосферу открытости.

Время проведения: 20 минут.

Члены группы садятся по кругу; у каждого должны быть наготове бумага и карандаш.

1. Предложите участникам написать три предложения, относящиеся лично к ним. Из этих трех фраз две должны быть правдивыми, а одна - нет.

2. Один за другим каждый участник зачитывает свои фразы, все остальные пытаются понять, что из сказанного соответствует действительности, а что - нет. При этом все мнения должны обосновываться. Посоветуйте авторам фраз не спешить со своими комментариями и внимательно выслушать догадки разных игроков. Ведь это прекрасная возможность понять, как человек воспринимается со стороны.

Упражнение «ДА» значит «НЕТ»

Цель: научиться говорить «нет» или выражать свою точку зрения, свое мнение в приемлемой форме, без обид и злобы.

По просьбе ведущего каждый пишет на листочке (или просто придумывает) спорное утверждение. Например: «Все пациенты капризные», «Пожилые люди – мудрые и спокойные», «Все медсестры ценят и уважают

своих пациентов», «Руководители никогда не прислушиваются к своим подчиненным».

После этого по мере готовности участник произносит (зачитывает) свою фразу. Остальные дают ответ в следующей форме. Сначала нужно обязательно согласиться с тем, что было сказано. После этого – продолжить разговор, выражая свое согласие или несогласие с тем, что было сказано.

Примеры первой фразы: «Да, однако...», «Да, и все же...», «Да, но если...»

Упражнение «Конфликт в транспорте»

Цель: приобрести опыт умения договариваться в условиях столкновения интересов.

В комнате ставят стулья: два – рядом (имитируя парные сиденья в автобусе), один – впереди. Участников игры трое (два плюс один). Двое получают инструкцию втайне от третьего, третий – втайне от двоих. Задача двоих: «войти в автобус» и сесть рядом, чтобы поговорить на важную для обоих тему. Задача третьего участника: занять одно из спаренных мест, например, «у окна» и уступить место только в том случае, если действительно возникнет такое желание.

Обсуждение: участники игры отвечают на вопросы:

- Почему «третий» все-таки уступил (или, напротив, не уступил) свое место?
- Были ли моменты, когда «третьему» хотелось освободить это место?
- Какие чувства испытывали играющие?
- Чей способ решения проблемы самый успешный?
- Что именно было причиной успеха (или, напротив, неудачи)?

Упражнение «Всеобщее внимание»

Цель: повышение активности участников тренинга, разрядка излишнего напряжения в группе, тренировка умения привлекать и удерживать внимание аудитории.

Время: 15 мин.

Всем участникам игры предлагается выполнить одну и ту же задачу любыми средствами, не прибегая, конечно, к физическому воздействию: постараться привлечь к себе внимание окружающих. Задача усложняется тем, что ее стараются выполнить сразу все участники. После упражнения выявляются победители (те, кто привлек внимание наибольшего числа участников) и определяются наиболее эффективно использованные средства.

Упражнение «Испорченный телефон».

Цель: демонстрация того, как много зависит от умения слушать, лабилизация участников, создание благоприятной эмоциональной атмосферы в группе.

Время : 30 мин.

Материалы: подготовленный заранее текст (150-250 слов).

Ведущий дает участникам инструкцию: «Вы будете передавать полученное вами сообщение как эстафетную палочку. Ваша общая задача - донести как можно более полно и без искажений содержание сообщения до последнего в цепочке. При этом запрещается делать записи и разговаривать между собой до окончания упражнения».

Последовательно каждая пара (передающий и принимающий) удаляется от группы настолько, чтобы не были слышны произносимые слова. После того как последний участник получил сообщение, проводится анализ причин искажения текста.

Вопросы к устным опросам

Тема 1. Психология как научная дисциплина. Психологические особенности труда медсестры

1. Что является предметом изучения психологии?
2. Назовите основные отрасли психологии.
3. Каково значение психологических знаний для сестринской деятельности.,
4. Каковы основные функции психики.
5. Приведите пример трех методов исследования в психологии.

Тема 2. Основные психологические процессы и состояния (ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, внимание)

1. Как называется психический процесс, отвечающий за формирование целостного образа объекта при его непосредственном воздействии на анализаторы?
2. Внимание. возникающее вследствие сознательно поставленной цели и требует определенных волевых усилий, называется...
3. К формам мышления не относится: воображение, понятие, суждение, умозаключение.
4. Какова особенность восприятия?
5. Чем отличается кратковременная память от оперативной?

Тема 3. Личность. Эмоциональные процессы и состояния

1. Психические явления, отражающие значимость действующих на человека стимулов для осуществления его деятельности – это ...
2. Какое эмоциональное состояние является самым длительным: собственно эмоция, аффект, настроение, страсть?
3. В чем различие стенических и астенических чувств и эмоций?
4. Чем чувства и эмоции отличаются от других психических процессов?
5. Какие изменения происходят в организме человека при наличии у него переживаний?

Тема 4. Введение в социальную психологию. Проблема личности в

социальной психологии. Социальная психология групп

1. Что является предметом социальной психологии?
2. Отрасль, не относящаяся к социальной психологии: психология управления, политическая психология, этническая психология, психология личности.
3. В чем сущность интердисциплинарного подхода социальной психологии?
4. Сопереживание, вчувствование, стремление эмоционально откликнуться на проблемы другого человека, называется...
5. Дайте определение коммуникации.

Тема 5. Понятие об общении. Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты общения

1. Общение в концепции Л.С. Выготского является «единицей»...
2. Какой элемент коммуникационного процесса может присутствовать, а может отсутствовать?
3. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация...
4. Назовите виды коммуникации.
5. Кому принадлежит мысль о том, что ... физиологическая речь означает не что иное, как «образование и функционирование второсигнальных условных рефлексов. Слово как раздражитель особого рода выступает при этом в трех формах: как слышимое, видимое (написанное) и произносимое»

Тема 6. Межличностные конфликты. Психология делового общения

1. Императивное общение – это ...
2. Что называется диалогическим общением?
3. Наиболее важным фактором формирования социальной группы являются: сильный лидер, совместная трудовая деятельность или символы и эмблемы, обозначающие принадлежность к определенной группе?
4. К ольфакторным средствам общения относят - ...
5. Как называется наука, изучающая расположение людей в пространстве при общении: кинестика, семиотика или проксемика?

Тема 7. Введение в медицинскую психологию

1. Коммуникативная компетентность врача повышается с развитием такого качества, как: ригидность, агрессивность, способность к эмпатии.
2. Что является причиной синдрома эмоционального сгорания?
3. Как называется способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия?
4. Что такое эмпатия?
5. Паттернализм – это...

Тема 8. Психосоматика. Психосоматические отношения

1. Что является предметом изучения психосоматики?

2. Какие методы исследования не будут результативными в психосоматике?
3. В чем заключается мультимодальность как принцип психосоматики?
4. Назовите критерии здоровья человека по Г.К.Ушакову.
5. Приведите пример психосоматического заболевания.

***Тема 9. Имидж и профессионально-значимые качества.
Профилактика профессионального выгорания***

1. Первую в мире школу для подготовки сестер в Лондоне открыла...
2. В чем особенности проявления эгогений?
3. Преступление против жизни и здоровья ... ответственность медицинских работников.
4. Термин «биоэтика» ввел...
5. Назовите год создания Этического кодекса медицинской сестры в России.

Работа дискуссионных групп

Тема 8. Психосоматика. Психосоматические отношения

План дискуссии

1. Понятие психосоматики и ее особенности в сестринском обучении.
2. Работа в группах:
 - a. психосоматика в рамках медицины;
 - b. психосоматика в физиологии;
 - c. психосоматика как отрасль психологии;
 - d. психосоматика как раздел психотерапии;
 - e. психосоматика как социальная наука.
3. Используем с пользой: фармакология или психомедицина?
4. Выводы.

Ситуационные задачи

Тема 2. Основные психологические процессы и состояния (ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, внимание)

Задача 1. Наркоман употребил ЛСД для поднятия настроения, в результате чего у него развилась галлюцинация в виде искажений: у человека одна рука стала длиннее другой, одно ухо приобрело гигантские размеры, одна нога стала в 3 раза объемнее другой, причём ему это казалось смешным. Появилось хорошее радужное настроение, беспричинный смех, повышенная двигательная активность, болтливость.

Какой психический процесс нарушен в случае с изменением формы человека? Какой психический процесс нарушен при изменении настроения?

Задача 2. Какая закономерность ощущений проявляется в каждом примере?

- a) длительно воздействующий неприятный запах перестает ощущаться;

б) после слабого (близкого к пороговому) раздражения глаза одним цветом чувствительность глаза к другому, дополнительному, цвету оказывалась в течение долгого времени повышенной;

в) под воздействием вкуса сахара снижается цветовая чувствительность к оранжево-красным лучам.

Задача 3. Укажите, где в данном отрывке речь идет о восприятии. По каким признакам вы это установили?

«Князь Андрей. любовался тем дубом, которого он искал. Старый дуб, весь преображенный, раскинувшись шатром сочной, темной зелени, млел, чуть колыхаясь в лучах вечернего солнца. Сквозь столетнюю жесткую кору пробились без сучков сочные, молодые листья, так что верить нельзя было, что этот старик произвел их»

Задача 4. Выделите отрывки, которые изображают преимущественно познавательные процессы, и отрывки, изображающие преимущественно эмоции и чувства. По каким признакам можно это определить?

а) Ученик 1 класса, рассказывая о картине, перечисляет изображенные предметы: «Два мальчика, ведро, собачка».

б) «Нет, ты только посмотри, Валя, что это за чудо! Прелесть! Точно изваяние, а краски? Смотри, смотри, ведь она не белая, но сколько оттенков - желтоватых, розоватых, каких-то небесных, а внутри, с этой влагой, она жемчужная, просто ослепительная...».

Задача 5. Рабочему дали задание сделать деталь в количестве 10 штук за смену. Работа увлекла рабочего и он сделал 12 деталей за смену. Планку увеличили до 15 деталей. Рабочий выполнил и это задание. Повысили до 20 деталей. Он выполнил и это задание, но с большим напряжением как физических, так и психических сил. Какое психическое состояние возникло у рабочего, когда ему повысили задание до 15 деталей? Какой процесс возник у рабочего при повышении задания до 20 деталей?

Тема 3. Личность. Эмоциональные процессы и состояния

Задача 1. Выделите характеристики, отражающие поведение индивида и поведение личности.

Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, малая моторная ригидность, высокая сенсорная чувствительность - эти особенности поведения человека характеризуют его либо как личность, либо как индивида.

Задача 2. Проанализировать личность пациента, обратившегося к врачу.

Близкий друг, одноклассник и коллега по работе обошел К. по служебной лестнице и стал начальником К. К. был убежден, что сотрудники предприятия, на котором они работали, «по заслугам оценят истинные способности К.», которые сам он оценивал высоко, «по крайней мере, выше, чем у друга». Он был уверен, что именно его изберут начальником отдела. Нежелание считаться со своими реальными способностями, а они в действительности были много скромнее, чем у приятеля, да и многих

сослуживцев, привело к нервному срыву.

Задача 3. Проанализируйте сложившуюся ситуацию, выявите возможные «ошибки» в поведении пациентки.

Из анонимного телефонного звонка или письма женщина узнала, что муж ей неверен. По возвращении мужа с работы она устроила ему скандал, требуя признания в супружеской неверности, грозила пожаловаться его начальству. Через некоторое время, не добившись от мужа признания, она обратилась к психиатру с жалобами на раздражительность, нетерпимость к людям, плаксивость и иные типичные симптомы невротического срыва. В беседе с врачом она откровенно рассказала о конфликте в семье, просила совета, как поступить. Однако любой совет пациентка парировала контрдоводами. По ее рассуждениям получается, что и разводиться «нужно непременно» и «нельзя разводиться, потому что останутся сиротами дети.

Задача 4. В приведенной характеристике личности выделите моменты, когда проявляются черты характера и свойства темперамента ребенка. Обоснуйте свой ответ.

Ира Н., восьми лет, живая, жизнерадостная, кокетливая, любит поболтать, добрая, но завистливая, старается быть заметной в коллективе, заслужить похвалу. Общительна, но очень обидчива. Она интересуется всем, но её интересы не стойки, она быстро остывает. Много внимания уделяет своей внешности. Девочка в коллективе активная, но если ей в общей работе приходится кому-либо подчиняться, она теряет к занятию всякий интерес, становится ко всему безучастной».

Задача 5. Зависит ли успех или неуспех от способностей в каждом из этих случаев? По каким признакам это можно установить?

Студенту, окончившему школу с золотой медалью, без всяких усилий, почти без домашних занятий давалась математика. Она сама укладывалась в голове, все связанное с ней в других науках: астрономии, физике, понимал без труда, запоминал и формулы, и законы. Но мечтал поступить в вуз, где не было и намека на математику.

Особенно поражал Иванов. В редких случаях его нужно было поощрять. С молчаливым упрямством он осиливал не только премудрости арифметики и грамматики. Все предметы давались ему с большим напряжением и усилиями. Но он никогда не сомневался в своем успехе. Он был убежден, что наука – это чрезвычайно трудная вещь, без усилий её одолеть невозможно».

Тема 4. Введение в социальную психологию. Проблема личности в социальной психологии. Социальная психология групп

Задача 1. Проанализируйте ситуацию и определите стиль руководства.

Старшая медицинская сестра доверяет своим подчиненным и умело распределяет обязанности между ними. Она всегда готова прислушаться к критике в свой адрес и относится к ней с юмором. Она поддерживает начинания молодых и уважает опыт старших. Ни одно дело в отделении не решается без тщательного обсуждения. Она чаще хвалит медсестер за успехи, чем порицает за ошибки.

Задача 2. Вы утверждены в должности старшей медсестры в отделении, коллектив которого Вам хорошо знаком. Завтра Вы непосредственно приступите к выполнению служебных обязанностей и должны к этому подготовиться. Какие задачи Вам нужно решить в первую очередь? С какими предложениями Вы должны обратиться к коллективу? Как Вы построите отношения с подчиненными?

Задача 3. Вы высказываете критические замечания в адрес своей подчиненной, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить ее до конца, вот и сейчас, после ваших замечаний она расплакалась. Как донести до нее свои соображения?

Задача 4. Старшая медицинская сестра считает подчиненных своей большой семьей, а себя – суровой, но справедливой ее главой. Она часто подолгу читает нотации молодым медсестрам, распекает их за малейшую провинность, грозя им лишением премии, перепроверяет выполнение порученных им заданий. Ни одно событие в отделении не происходит без ее участия и контроля, Если возникают споры, ее слово – решающее. Она считает себя прекрасным руководителем и внутренне обижается, что за 10 лет работы никто ни разу не вспомнил о ее дне рождения.

Задача 5. В лаборатории столы, за которыми работают Светлана и Оксана располагаются напротив друг друга возле окна. Светлана любит всегда работать при открытом окне, а Оксана всегда мерзнет и требует закрыть его. «Света, ты достала! Ты что русского языка не понимаешь, я тебе в сотый раз говорю: «Не открывай окно! Тупица!» На что Света, ей отвечает: «У себя дома и командуй! Умница!». Девушки продолжали спор, пока в комнату не заглянула пожилая пациентка: «Вы где находитесь? А еще медиками называетесь!» Какие ошибки допустили сотрудники в общении друг с другом? Какие барьеры возникли при общении?

Тема 6. Межличностные конфликты. Психология делового общения

Задача 1. Вы недавно назначены старшей медсестрой. Вы еще плохо знаете своих подчиненных, подчиненные еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к заведующему отделением. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух медсестер, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, Вы опять видите тех же медсестер в курилке за беседой. Вопрос: как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2. Вы – старшая медсестра. В отделении напряженная обстановка, жалобы пациентов. Не хватает медперсонала. Выезжая в командировку, Вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но Вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как Вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3. Одна медсестра высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая медсестра принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник

конфликт. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4. Заведующий отделением принял на работу медсестру, которая должна работать в подчинении у Вас. Прием на работу не был согласован с Вами согласован. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Вы служебной запиской докладываете об этом заведующему отделением... Вопрос: как бы Вы поступили на месте заведующего отделением? Проиграйте возможные варианты.

Задача 5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Вопрос: в чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Тема 7. Введение в медицинскую психологию

Задача 1. Больная К., 75 лет пришла по записи на прием к врачу. Оказалось, что ее амбулаторной карты нет. Медицинская сестра сказала, чтобы она шла в регистратуру и взяла там свою карту или пусть сидит и ждет, когда ее принесут. Через 30 минут ожидания карточку так и не принесли. Медицинская сестра сказала, что ее карту потеряли. Женщина стала возмущаться, что ее карту постоянно не могут найти и теряют. На что медсестра ей ответила: «А я то при чем? Вот кто теряет, тому и предъявляйте претензии». Возник конфликт, после которого женщина написала жалобу главному врачу.

Задача 2. Больной М., 54 года находится на лечении в хирургическом стационаре, по поводу опухоли в легком. Медицинская сестра, выполнявшая назначения врача, во время очередной манипуляции, сказала пациенту, что его состояние безнадежно и лечение не принесет никаких результатов, возможно у него разовьется рак легкого. В результате больной М., попытался совершить попытку самоубийства, его родственники написали жалобу в органы здравоохранения и подали иск о компенсации причиненного морального вреда.

Задача 3. Бабушка с внучкой пришли по направлению участкового педиатра сдать общий анализ крови. Придя в кабинет, лаборантка начала кричать и грубить: «Вы опоздали на 5 минут, прием анализов закончен, приходите завтра!». После этих изречений у бабушки резко поднялось давление и начала кружиться голова. В этот момент лаборантка продолжала скандалить и выгонять пациентов за дверь. Кто прав?

Задача 4. Девушка 25 лет, обратилась с жалобой к заведующему хирургического отделения, где на лечении находилась её мама. Женщине провели операцию, после которой категорически запрещается прием пищи в течение 2х дней, не предупредив её об этом. На замечания девушки палатная медсестра наругала, сказав, что она не обязана за этим следить.

Задача 5. Пациентка, записанная на прием к врачу, зашла в кабинет, где находилась медицинская сестра. Медсестра на вопрос «где доктор?» ответила, чтобы пациентка закрыла дверь с другой стороны, и научилась читать объявления на дверях. Женщина была возмущена грубым ответом. Выяснив, что доктор заболел, а ради приема она отпросилась с работы, она сказала об

этом медсестре. На что она сказала, что это ее проблемы. Пациентка позвонила с жалобой на горячую линию с просьбой разобраться с грубым поведением медицинского персонала.

Комплект материалов по оценке результатов самостоятельной работы.

Тематика групповых мини-проектов

Тема 9. Имидж и профессионально-значимые качества. Профилактика профессионального выгорания

1. Рейтинг профессионально-важных качеств медицинской сестры: взгляд изнутри и снаружи.
2. На работу как на праздник: красота или профессиональные нормы.
3. Профессиональное выгорание медицинских сестер различной специализации.
4. Психологические хитрости борьбы с профессиональным выгоранием.
5. Личность VS Профессионал.
6. Правила и антиправила эмоционального поведения медсестры.
7. Профессиональный стресс: издержки профессии или последствия чрезмерного альтруизма.
8. Медицинская этика VS Деонтология.
9. «Этический кодекс медицинской сестры России»: теория и практика.
10. Риск сестринской ошибки.

Творческие задания

Тема 5. Понятие об общении. Коммуникативный, перцептивный, интерактивный аспекты общения

Подготовить коллаж на одну из тем:

1. Функции общения в сестринском деле.
2. Вербальное и невербальное профессиональное общение.
3. Типы медицинских сестёр и их характеристика.
4. Стили общения.
5. Особенности терапевтического общения.
6. Нетерапевтические средства общения.
7. Общение с пациентом: основные проблемы.
8. Особенности общения с родственниками пациента.
9. Общение медсестры с детьми различного возраста.
10. Общение в профессиональном кругу.
11. Приемы эффективного общения.
12. Коммуникативный аспект общения.
13. Перцептивный аспект общения.
14. Интерактивный аспект общения.

Тема 7. Введение в медицинскую психологию

Составить кроссворд из 20 слов на тему «Введение в медицинскую психологию».

Требования:

- на одном листе формата А4 (альбомный лист) пустая сетка кроссворда и вопросы к нему;
- на втором листе - ответы к кроссворду;
- ответами кроссворда должны быть имена существительные, в единственном числе, можно использовать имена собственные;
- кроссворд может быть любого типа (классический, скандинавский, венгерский и т.д.).

Темы мультимедийных презентаций

Тема 3. Личность. Эмоциональные процессы и состояния

1. Эмоции и общение в социальных сетях.
2. Виды эмоций.
3. Эмоции человека и его здоровье.
4. Управление эмоциями.
5. Влияние музыки на эмоциональное состояние человека.
6. Эмоции и чувства: классификация и сущность.
7. Теории эмоций.
8. Эмоциональный интеллект и его развитие.
9. Эмоциональный интеллект.
10. Эмоции при различных физиологических состояниях человека.

Тема 6. Межличностные конфликты. Психология делового общения

1. Понятие конфликта.
2. Межличностные конфликты: типы и способы разрешения.
3. Зачем люди общаются?
4. Правила продуктивного общения
5. Культура общения.
6. Искусство общения.
7. Как мы общаемся...
8. Особенности невербального общения.
9. Культура делового общения.
10. Профессиональная беседа: особенности и проблемы.

Тематика эссе

Тема 1. Психология как научная дисциплина. Психологические особенности труда медсестры

1. Почему я выбрал(а) эту профессию...
2. Сестринская ошибка и ее последствия.

3. Медицина: профессия или призвание?
4. Если бы я был(а) министром здравоохранения..
5. Психологические ценности в деятельности медсестры.
6. Психоаналитика - реальный инструмент лечебного процесса.
7. Медицина: взгляд изнутри.
8. PROмедсестру.
9. Младший медицинский персонал: права или обязанности?
10. Психология: наука или искусство?

Тема 4. Введение в социальную психологию. Проблема личности в социальной психологии. Социальная психология групп

1. Лучший метод социальной психологии в сестринской деятельности.
2. Личностное или ситуация: природа конфликта.
3. «Кто умеет справиться с конфликтами путем их признания, берет под собой ритм истории» (Р. Дарендорфу)
4. Моя теория социологии групп.
5. Виртуальная медицина: плюсы и минусы с позиции социальной психологии.
6. «...»! Этот фильм обязательно нужно посмотреть!
7. «Люди существуют друг для друга» (М.Аврелий)
8. Лидерство и руководство: единство и противоположность.
9. Влияние группы на личность и личности на группу.
10. Вербальная и невербальная коммуникация в профессиональной деятельности медицинской сестры.

Комплект материалов для промежуточной аттестации по результатам освоения дисциплины.

Вопросы к зачету:

1. Задачи и методы психологии: основные категории психических явлений, методы психодиагностики в деятельности медицинской сестры.
2. Психология личности: структура личности, этапы развития личности.
3. Свойства личности: свойства темперамента; характер, акцентуации характера; способности, общие и частные профессиональные способности.
4. Особенности познавательных и эмоционально-волевых процессов у здоровых и больных.
5. Стресс: причины и фазы стресса; психодиагностика эустресса и дистресса; профилактика и психологическая помощь при стрессе.
6. Психология малых групп: характеристика, динамика, структура.
7. Особенности делового общения: лидерство и руководство; технологии эффективного общения в коллективе; этика деловых отношений.
8. Психологический климат ЛПУ: этапы профессиональной адаптации; профессиональное старение и профессиональные кризисы; способы поддержания оптимального климата в коллективе.

9. Синдром эмоционального выгорания, профилактика СЭВ; волевая регуляция поведения медицинской сестры.

10. Психология общения: внутригрупповое общение, стороны, эффективность, коммуникативные барьеры.

11. Средства общения: вербальные и невербальные средства общения в работе медицинской сестры; коммуникативные умения медицинской сестры; саногенное и патогенное влияние медицинской сестры на пациента.

12. Психология конфликта: причины, структура и динамика конфликта; типы конфликтных личностей; способы разрешения и урегулирования конфликтов.

13. Основы психосоматики: механизмы психосоматических влияний; патогенез психосоматических расстройств и заболеваний.

14. Психологические факторы в предупреждении и развитии болезни: роль семьи в сохранении и укреплении здоровья; лечебно-охранительный режим медицинской среды; практическое применение психогигиены.

15. Средства и методы психотерапевтического общения в деятельности медицинской сестры.

3. Материально-техническое обеспечение контрольно-оценочных мероприятий.

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета – «Кабинет педагогики и психологии» № 312.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: 24 рабочих места.

Мультимедийный проектор Epson EMPT W680

Экран Classic Solution Libra

Колонки Genius SP-HF

Ноутбук Lenovo SL510-BT2570

Меловая доска

Парты ученические

Стулья

Стол для преподавателя

Стул для преподавателя

Учебно-наглядные пособия: тексты и презентации лекций на электронных носителях; тестовые задания на электронных носителях; задания на самоподготовку студентов к практическим занятиям

4. Литература, в том числе дополнительная, и иные источники.

Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с. : ил. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-5746-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента":[сайт].-URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970457467.html>

2. Иванников, В. А. Психология : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Иванников. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 480 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5915-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469859>

3. Островская, И. В. Психология : учебник / Островская И. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-5040-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970450406.html>

4. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента":[сайт].-URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html>

5. Молчанов, С. В. Психология подросткового и юношеского возраста : учебник для вузов / С. В. Молчанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00488-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469126>

Дополнительные источники:

1. Коломинский, Я.Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах [Текст] : учеб. пособ. для психологов, педагогов, социологов / Я.Л. Коломинский. — М. : АСТ, 2010. — 446 с.

2. Кравцова, Е. Е. Психология и педагогика. Краткий курс : учебное пособие / Кравцова Е. Е. - Москва : Проспект, 2016. - 320 с. - ISBN 978-5-392-19236-6. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392192366.html>

3. Морозов, А.В. Деловая психология [Текст] : Курс лекций: Учебник для студ. высш. и средн. учеб. заведений. — СПб. : Издательство Союз, 2000. — 571 с.

4. Организация специализированного сестринского ухода [Текст] : учеб. пособие для мед. училищ и колледжей / Н.Ю. Корягина [и др.] ; под ред. З.Е. Сопиной. — М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. — 454 с.

5. Островская, И. В. Психология : учебник / Островская И. В. - 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-2374-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970423745.html>

6. Руденко, А. М. Психология для медицинских колледжей : учеб. пособие / Руденко А. М. , Самыгин С. И. - Изд. 2-е, перераб. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 383 с. (Среднее профессиональное образование.) - ISBN 978-5-222-21044-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210444.html>

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — электронные версии российских научно-технических журналов. URL: <http://elibrary.ru>.

2. Полнотекстовая база данных «Консультант студента. Электронная библиотека медицинского вуза». URL: <http://www.studmedlib.ru>.

3. Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://www.edu.ru>.

4. Электронная библиотека ТГУ – база данных научных трудов преподавателей. URL: <https://elibrary.tsutmb.ru>.
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт»: коллекция «Легендарные книги» и коллекция СПО – электронные версии учебной и учебно-методической литературы. URL: www.biblio-online.ru.
6. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». URL: <http://biblioclub.ru>.

7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – база данных учебной, учебно-методической и научной литературы по основным изучаемым дисциплинам. URL: <http://www.biblioclub.ru>.

Используемые образовательные платформы:

1. Платформа для проведения конференций, тренингов и семинаров *Zoom*.
2. Система дистанционного обучения ТГУ имени Г.Р. Державина *Moodle*.